

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Российская Федерация
г. Москва

11 февраля 2014 г.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением ФИНДОЛОДЖИК ГмбХ, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя Маттиаса Хаймбека, для физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», далее совместно именуемые «Стороны» и/или «Сторона» по отдельности, на оказание услуг, связанных с предоставлением программного обеспечения, и публикуется на сайте <http://findologic.com/ru/>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг, связанных с предоставлением программного обеспечения, (далее – «Договор») заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий договор является подтверждением полного и безоговорочного принятия изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю электронного формуляра на заказ услуг, связанных с предоставлением программного обеспечения, и их последующая оплата.

1.4. После поступления формуляра на заказ услуг, связанных с предоставлением программного обеспечения, вся информация, представленная в формуляре, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.5. Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

1.6. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, связанные с предоставлением программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги (далее - Услуги):

2.2.1. Предоставление Заказчику в течение всего срока действия настоящего Договора программного обеспечения FINDOLOGIC-поиск для Интернет-магазина посредством передачи данных через Интернет. Программное обеспечение предоставляет возможность осуществлять поиск, который Заказчик может встроить в веб-сайт при помощи пошаговой инструкции. При этом поиск может дополняться при помощи фильтров (например, по категориям, марке, цене и др.).

2.2.2. Вычисление и формирование фильтров и результатов поиска происходит на внешних серверах, на которых находится программное обеспечение. При помощи соответствующих модулей или пошаговой инструкции результаты поиска возвращаются на веб-сайт.

2.3. Срок оказания Услуг равен одному месяцу с момента оплаты Услуг в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Договора (далее - Срок оказания Услуг).

2.4. Срок оказания Услуг автоматически продлевается на один месяц неограниченное количество раз, с момента оплаты счета за Услуги, выставленного Исполнителем за следующий месяц оказания Услуг, и за дополнительно оказанные Услуги Исполнителем в предыдущем месяце, в случае превышения количества поисковых запросов, включенных в тариф в соответствии с пунктом 4.1. настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить предоставление Услуг по Договору своевременно, результативно и на профессиональном уровне, в соответствии со стандартами качества;
- незамедлительно информировать Заказчика о любых затруднениях и сложностях, мешающих выполнению обязательств по настоящему Договору;
- предоставить Заказчику программное обеспечение по сети передачи данных. Для этого Исполнитель сохраняет программное обеспечение на сервере, к которому Заказчик получает доступ через Интернет;
- заботиться об обслуживании программного обеспечения в соответствии с положениями настоящего Договора;
- исполнять прочие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель имеет право, в случае выпуска новой версии программного обеспечения, заменить договорное программное обеспечение на новую версию.

2.3. Заказчик обязан:

- своевременно и надлежащим образом оплачивать Услуги Исполнителя;
- представлять Исполнителю по его требованию всю необходимую для исполнения настоящего Договора информацию и документы;
- по возможности оказывать содействие Исполнителю в выполнении им условий Договора;
- немедленно сообщить об ошибке или нарушении работы программного обеспечения Исполнителю в письменной форме. В противном случае, Исполнитель не обязан распознавать ошибки или неисправности и/или их исправлять. Извещение об ошибке можно сделать по почте, электронной почте или по телефону. Извещения исключительно по электронной почте недостаточно;
- не предоставлять Исполнителю материалы, нарушающие авторские права;

- заботиться о том, чтобы материалы, предоставленные Исполнителю, не нарушали права третьих лиц, в особенности права интеллектуальной собственности, такие как авторское право или право на товарный знак;
 - позаботиться о том, что в случае ошибки на стороне Исполнителя, работоспособность программного обеспечения будет обеспечена даже без предоставления Услуг со стороны Исполнителя. Это в особенности возможно, так как Исполнитель предлагает опции, которые позволяют оценивать доступность сервиса;
 - сохранять названия предоставленных ему данных и не менять их. В особенности названия модулей.
- 3.4. Заказчик предоставляет Исполнителю указание на самого Исполнителя как, например, логотип или название компании, включая ссылку на веб-сайт в области поисковой выкладки. Требования к расположению и изображению логотипа Исполнителя определяет Исполнитель, и они должны соблюдаться Заказчиком.

4. Цена и порядок расчетов

- 4.1. Заказчик оплачивает в порядке предоплаты фиксированную стоимость Услуг по настоящему Договору, которая определяется на основании тарифа, указанного Заказчиком в формуляре заказа, согласно пунктам 1.3 и 1.4 настоящего Договора.
- 4.2. Оплата Услуг по Договору производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем, путем банковского перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в параграфе 16 настоящего Договора.
- 4.3. Моментом оплаты Услуг является дата поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 4.4. По истечению Срока оказания Услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Услуг за следующий месяц и на оплату дополнительно оказанных Услуг в предыдущем месяце, в случае превышения количества поисковых запросов, включенных в тариф в соответствии с пунктом 4.1. настоящего Договора.
- 4.5. В случае превышения количества поисковых запросов, включенных в тариф в соответствии с пунктом 4.1. настоящего Договора, и отказа Заказчика от продления Срока оказания Услуг, Исполнитель выставляет счет на оплату дополнительно оказанных Услуг в предыдущем месяце.
- 4.6. Исполнитель обязуется оплатить счет, указанный в пункте 4.5. настоящего Договора, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней, с момента выставления Исполнителем.
- 4.7. Стоимость Услуг указывается в Евро. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

5. Обслуживание программного обеспечения

- 5.1. Если Исполнителю будет указано на ошибку или нарушение работоспособности программного обеспечения, он обязуется как можно быстрее в разумные сроки исправить ошибку программного обеспечения.
- 5.2. Ошибкой считается, когда программное обеспечение не выполняет функций, перечисленных в описании услуг, неконтролируемо обрывает обработку запросов или не работает должным образом, так что использование программного обеспечения становится невозможным или, по крайней мере, ограниченным.
- 5.3. Заказчик обязуется указать Исполнителю на ошибку в соответствующем виде. Извещение об ошибке можно сделать по почте, электронной почте или по телефону. Извещения исключительно по электронной почте недостаточно.

6. Использование результатов поиска

- 6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые права на использование результатов поиска согласно параграфу 2 настоящего Договора.

7. Хостинг

- 7.1. Исполнитель стремится принять соответствующие меры предосторожности по предотвращению потери данных по причине сбоя компьютера и неразрешенного доступа третьих лиц к данным. Если, несмотря на это неразрешенный доступ к данным со стороны неавторизованных лиц все-таки произойдет, Исполнитель не несет никакой ответственности.

8. Временный сбой

- 8.1. Внесение изменений, дополнений и исправлений в программное обеспечение, а также принятие мер, которые направлены на определение и устранение ошибок, может привести к временному сбою или временному ухудшению доступности сервиса, за что Исполнитель не несет ответственность.
- 8.2. Внесение изменений в каталог товаров может привести к временному сбою, за что Исполнитель не несет ответственности.

9. Гарантия

- 9.1. Во время сбоя или временного ухудшения доступности сервиса согласно настоящему Договору, Заказчик обязуется продолжать оплату без перерывов.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Исполнитель не несет ответственности за функционирование телефонной линии на своих серверах, за отключение электричества и за выход сервера из строя и за другие обстоятельства, на которые Исполнитель не может повлиять.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за контент, который предоставляет Заказчик.
- 10.3. В особенности Исполнитель не обязуется проверять контент, предоставленный Заказчиком, на предмет возможного нарушения прав.
- 10.4. Если третьи лица предоставляют Исполнителю претензии в отношении нарушения прав в предоставленном со стороны Заказчика контенте, Заказчик обязуется освободить Исполнителя от любой ответственности и компенсировать Исполнителю все затраты, которые Исполнитель понес по причине возможного нарушения закона.

10.5. Исполнитель имеет право при подозрении на незаконный контент прервать передачу данных на сторону Заказчика, не неся при этом ответственности перед Заказчиком. То же самое действует, когда Исполнитель по причине требований закона (в особенности Закон «Об электронной торговле») обязуется исполнять правовые действия.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение данного Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствам, не подлежащими разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, помимо общепринятых - катастрофы природного и техногенного характера, военные и боевые действия, социальные катаклизмы, забастовки, а также принятие органами федеральной и муниципальной власти правовых актов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

11.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств во время выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору срок его действия продлевается на время действия вышеуказанных обстоятельств.

11.3. Если вышеуказанные обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более двух недель, то Стороны встретятся для обсуждения мер по надлежащему исполнению своих обязанностей в рамках данного Договора.

11.4. Сторона, которой стали известны указанные обстоятельства непреодолимой силы, обязана оповестить об этом другую сторону не позднее 7 дней с момента, когда эти обстоятельства стали ей известны.

12. Политика конфиденциальности

12.1. Действующие положения о защите данных известны Исполнителю. Исполнитель обязуется исполнять положения о защите данных.

13. Срок действия Договора

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцептования Заказчиком публичной оферты и ее неотъемлемых частей, согласно пункту 1.5 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

14. Досрочное прекращение действия договора

14.1. Каждая из Сторон может досрочно прекратить действие настоящего Договора по следующим важным причинам:

14.1.1. Когда по финансовым активам одной из Сторон возбуждено дело о банкротстве или, когда заявление на возбуждение такого дела отклоняется из-за отсутствия активов для покрытия затрат или, когда предоставлены условия для возбуждения такого дела или отклонения такого заявления.

14.1.2. Одна из Сторон, по какой-либо причине, по своей вине или нет, не в силах выполнять важные условия настоящего Договора.

14.1.3. Если Заказчик нарушает важные условия данного Договора.

15. Заключительные положения

15.1. К настоящему Договору применяется исключительно право Австрии. Это касается вопросов по поводу заключения настоящего Договора, а также правовых разбирательств.

15.2. Настоящий Договор оформляет и регулирует правовые отношения между Сторонами.

15.3. Во всяком случае, договоренности, заключенные в связи с настоящим Договором, а также предоставленные заявления теряют свою силу с заключением настоящего Договора.

15.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть произведены в письменной форме.

15.6. Любые споры в рамках настоящего Договора, включая вопросы о действительности его заключения, а также последствия подлежат решению исключительно в компетентном суде города Зальцбург (Австрия).

15.7. Местом исполнения условий настоящего Договора является местонахождение Исполнителя – город Зальцбург.

15.8. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не касается действительности остальных положений.

15.9. Стороны обязуются договориться о действительном положении вместо недействительного, чьи правовые и экономические цели будут представлять собой ближайший эквивалент недействительного положения.

16. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ФИНДОЛОДЖИК ГмбХ

Адрес: Шиллерштрассе, 30 А-5020 Зальцбург

Регистрационный номер FN 311074 m Зальцбург

ИНН 9909401197

Платежные реквизиты:

Банк получателя: КБ «СДМ-БАНК» (ОАО)

ИНН/КПП 7733043350/775001001

БИК 044583685

Корреспондентский счет No 30101810600000000685

Расчётный счет No 40807810900000000189 в рублях РФ

Руководитель ФИНОДОЛОДЖИК ГмбХ

Маттиас Хаймбек