

Wir suchen dich!

FINDOLOGIC
stop searching - find!

SECOND LEVEL IT-SUPPORT ENGINEER (M/W) VOLLZEIT

Du hast Spaß an Technologien, aber kannst auch mit Menschen gut? Dann bist du bei uns richtig!

Mit der revolutionären Suchtechnologie ist FINDOLOGIC ein führender Player im Wachstumsmarkt E-Commerce und glänzt durch innovative Suchlösungen für Online-Shops. Darüber hinaus sind wir stolz auf unser tolles Teamgefüge und den Spaß bei der Arbeit.

Dein Hauptaufgabengebiet besteht in der Unterstützung des Support-Teams im Second Level-Bereich. Du hilfst Kunden bei der Wartung unserer Suchlösung in ihren Online-Shops. Deine Erfahrungen fließen direkt in unsere Weiterentwicklung ein, und neben deinen ausgeprägten technischen Fertigkeiten setzen wir auf deine Kommunikations- und Teamfähigkeit.

FINDOLOGIC GmbH
Jakob-Haringer-Str. 5a

A-5020 Salzburg

Geschäftsführer:
Matthias Heimbeck

Tel. +43(0) 6 62/45 67 08
work@findologic.com
www.findologic.com

DEINE AUFGABEN:

- Second Level Software-Support für unsere Kunden
- Laufende Abstimmung der Tätigkeiten mit unserem First Level-Support
- Sicherstellung des Wissenstransfers zwischen Support und Entwicklung in enger Abstimmung mit der Teamleitung
- Fallweise unterstützende Programmierfähigkeiten
- Unterstützung des Teams bei anspruchsvollen Projekten
- Permanente Weiterentwicklung der technischen Dokumentation und der FAQ's
- AnsprechpartnerIn bei technischen Fragestellungen für unser Projektmanagement

IDEALE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise im Bereich IT, bzw. einschlägige Berufserfahrung
- Gute Programmierkenntnisse in den gängigen Web-Technologien (HTML, CSS, JavaScript, PHP)
- Gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Versiertes technisches Formulieren von Texten für anspruchsvolle Kunden
- Eigeninitiative und Spaß an Herausforderungen

WIR BIETEN DIR:

- Ein produktives Arbeitsklima in einem motivierten, dynamischen Team
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur
- Persönliche Weiterentwicklung und Perspektive in einem herausfordernden Marktumfeld
- Einen modernen Arbeitsplatz in gut erreichbarer Lage
- Die Chance, ein junges erfolgreiches Unternehmen mitzugestalten

Wir bieten den unserer Meinung nach schönsten Arbeitsplatz in der Region mit traumhaftem Blick auf die Salzburger Bergwelt!

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung als PDF an work@findologic.com.

Das formell anzugebende kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt beträgt für diese Tätigkeit in der Einstiegsstufe EUR 2.393 brutto, in der Regelstufe EUR 2.898 brutto (deutliche Bereitschaft zur KV-Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation vorhanden).

