

# Wir suchen dich!

**FINDOLOGIC**  
stop searching - find!

## SUPPORT MITARBEITER (M/W)

### FIRST UND SECOND LEVEL SUPPORT, VOLLZEIT

Du hast Spaß an Technologien, aber kannst auch mit Menschen gut? Dann bist du bei uns richtig!

FINDOLOGIC ist mit seiner Shopping Experience-Plattform ein führender Anbieter im Wachstumsmarkt E-Commerce und glänzt durch innovative Lösungen für Online-Shops. Darüber hinaus sind wir stolz auf unser tolles Teamgefüge und den Spaß bei der Arbeit.

Du hilfst Kunden, unsere revolutionäre Suchlösung in ihre Online-Shops zu integrieren und auf individuelle Bedürfnisse abzustimmen. Deine Erfahrungen fließen direkt in unsere Weiterentwicklung ein, und neben deinen technischen Fertigkeiten setzen wir vor allem auf deine Kommunikationsfähigkeit.

#### DEINE AUFGABEN:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (First & Second Level Support)
- Weiterentwicklung der technischen Dokumentation und der FAQ's
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung für einen optimalen Wissenstransfer
- Unterstützung des Teams bei anspruchsvollen Projekten, wie z.B. Rollouts oder Betatests

#### IDEALE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene Ausbildung mit Technik-/IT-Schwerpunkt oder vergleichbare Berufserfahrung
- Grundkenntnisse im Umgang mit Web Technologien
- Freude an Kommunikation intern und extern
- Gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Das Bedürfnis, einfach zu bedienende Produkte zu bauen, die jeden Tag von Millionen Menschen verwendet werden
- Einsatzfreude und Spaß an Herausforderungen
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit

#### WIR BIETEN DIR:

- Ein produktives Arbeitsklima in einem motivierten, dynamischen Team
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur
- Persönliche Weiterentwicklung und Perspektive in einem herausfordernden Marktumfeld
- Einen modernen Arbeitsplatz in gut erreichbarer Lage
- Die Chance, ein junges erfolgreiches Unternehmen mitzugestalten

Wir bieten den unserer Meinung nach schönsten Arbeitsplatz in der Region mit traumhaftem Blick auf die Salzburger Bergwelt! Vom jährlichen Blobby Volley-Turnier bis hin zu einem umfangreichen Getränkeangebot (u.a. Club Mate, Makava) sorgen wir für Spaß und Genuss bei der Arbeit!

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung als PDF an [work@findologic.com](mailto:work@findologic.com).

Das formell anzugebende kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt beträgt für diese Tätigkeit in der Einstiegsstufe EUR 1.916 brutto, in der Regelstufe EUR 2.373 brutto (Bereitschaft zur KV-Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation vorhanden).

FINDOLOGIC GmbH  
Jakob-Haringer-Str. 5a

A-5020 Salzburg

Geschäftsführer:  
Matthias Heimbeck

Tel. +43(0) 6 62/45 67 08  
[work@findologic.com](mailto:work@findologic.com)  
[www.findologic.com](http://www.findologic.com)



UID. ATU64297111  
FN 31 1074 m Salzburg