

Wir suchen dich!

FINDOLOGIC
stop searching - find!

MITARBEITERIN CUSTOMER SUCCESS (M/W)

VOLLZEIT

Du hast Spaß an Technologien und liebst es, engagiert und serviceorientiert zu arbeiten? Du bist ein Kommunikationstalent und übernimmst gerne koordinative und administrative Aufgaben? Dann bist du bei uns richtig! Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort Verstärkung im Bereich Customer Success!

FINDOLOGIC ist mit seiner Shopping Experience-Plattform ein führender Anbieter im Wachstumsmarkt E-Commerce und glänzt durch innovative Lösungen für Online-Shops. Darüber hinaus sind wir stolz auf unser tolles Teamgefüge und den Spaß bei der Arbeit.

Als **MitarbeiterIn im Customer Success** unterstützt und berätst Du unsere Bestandskunden, um den bestmöglichen Einsatz von FINDOLOGIC auf deren Seite zu gewährleisten. In Zusammenarbeit mit den anderen Serviceabteilungen sorgst Du für ein optimales Kundenonboarding und erkennst Möglichkeiten, die Kundenbeziehung zu vertiefen und auszubauen. Du bist eine zuverlässige und kompetente Ansprechperson für unsere Kunden und trägst maßgeblich zur Kundenbindung bei.

DEINE AUFGABEN:

- Unterstützung und Beratung unserer Bestandskunden
- Pflege und Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen
- Fortwährende Administration der Kundendaten im CRM-System Salesforce
- Planung und Durchführung von Bestandskundenaktionen unter Abstimmung mit der Marketing-Abteilung

IDEALE VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (z.B. Accountmanagement)
- Hohe Kommunikationsfreude und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Hohe IT-Affinität

WIR BIETEN DIR:

- Ein produktives Arbeitsklima in einem motivierten, dynamischen Team
- Flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur
- Persönliche Weiterentwicklung und Perspektive in einem herausfordernden Marktumfeld
- Einen modernen Arbeitsplatz in gut erreichbarer Lage
- Die Chance, ein junges erfolgreiches Unternehmen mitzugestalten
- Ein attraktives Bonifikationsmodell

Wir bieten den unserer Meinung nach schönsten Arbeitsplatz in der Region mit traumhaftem Blick auf die Salzburger Bergwelt!

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung als PDF an work@findologic.com.

Das formell anzugebende kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt beträgt für diese Tätigkeit in der Einstiegsstufe EUR 1.916 brutto, in der Regelstufe EUR 2.373 brutto (deutliche Bereitschaft zur KV-Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation vorhanden).

FINDOLOGIC GmbH
Jakob-Haringer-Str. 5a

A-5020 Salzburg

Geschäftsführer:
Matthias Heimbeck

Tel. +43(0) 6 62/45 67 08
work@findologic.com
www.findologic.com



UID. ATU64297111
FN 31 1074 m Salzburg